#### 当社に寄せられた航空機騒音等へのご意見等について(2022年度第3四半期)

日 付	場所	対象該当機材
10/23	綾歌郡綾川町	大型機

#### ご意見等

日曜日なのに朝の 7 時 30 分から飛行機が立て続けに家の上を通過していて、本当にうるさい。住民の多い綾川町の上空を飛ぶのではなく、もっと人の少ない場所を選ぶなど飛行経路を考えて欲しい。

#### 回答(対応)状況

空港会社社内にて(ご意見を)共有する旨お伝えするとご納得くださいました。

日付	場所	対象該当機材
11/8	愛媛県四国中央市 川滝町下山	回転翼機

### ご意見等

12 時 55 分頃、四国中央市川滝町下山国道沿い上空を飛ぶへリコプターがうるさかった。このヘリコプターは高松空港方面に向かったが、この時間の離発着はあるか。この上空は飛ばないで欲しい。

#### 回答(対応)状況

空港会社社内にて(ご意見を)共有する旨お伝えするとご納得くださいました。 四国中央市内の事案のため、(当該地域を所管されている)松山空港事務所環境地域振 興課にも情報共有しました。

なお、当該時間帯のヘリコプターの運航状況を確認したところ、当空港を離発着しているヘリコプターはありましたが同市に向かう、又は、同市から戻ってきたヘリコプターはありませんでした。

日付	場所	対象該当機材
11/11	不明	回転翼機

# ご意見等

夕方から家の上空をヘリコプターが飛んでいてうるさい。どこのヘリコプターが何の 目的で飛んでいるのか教えて欲しい。どこに問い合わせをすればよいか。直接担当者へ 問い合わせたい。

## 回答(対応)状況

空港会社担当者に連絡する旨お伝えしました(苦情申し立て者からあらためて担当者への連絡はありませんでした)

なお、当該時間帯のヘリコプターの運航状況を確認したところ、県警航空隊のヘリコプターが夕方に、交通取り締まりの目的で栗林公園上空を約 2 時間周回飛行を行っていたことを確認しました。

日 付	場所	対象該当機材
11/17	高松市塩江町	回転翼機
ジカロが		

# ご意見等

自宅上空をヘリコプターが低空で飛行しながら停止している。非常にうるさい。どのような目的でとんでいるのか。今日すでに2回目である。

#### 回答(対応)状況

四国地方整備局が災害発生時の天然ダム(土砂災害でせき止められたダム)の測量訓練をしていることを確認し、運航者に苦情があったことを伝え、運航者から訓練の場所を変更する旨回答を得ましたので、その旨苦情申し立て者にはお伝えし、ご理解いただきました。

日 付	場所	対象該当機材
11/19	綾歌郡綾川町	回転翼機

#### ご意見等

今日の9時30分、12時30分、14時頃それぞれ5分ほど上空をヘリコプターが飛んでかなりうるさい。ドクターヘリなら仕方ないが、どこのヘリコプターか。高松市役所にも電話をしたことがあるが、何も対処してくれない。

#### 回答(対応)状況

空港会社社内にて(ご意見を)共有する旨お伝えするとご納得くださいました。 空港会社から当該時間帯に離発着をしていたヘリコプターの運航者に住民への配慮を お願いしましました。

日 付	場所	対象該当機材
12/5	高松市香川町	小型機

#### ご意見等

今日の昼から何回もセスナが家の上を飛行してうるさい。これまで何回も空港会社に訴えているが、訴えた後はしばらく収まり、また飛行が始まるという繰り返しである。運航者に伝えてもすぐ元のように戻るではないか。何回も言ってるのに本当にいい加減にして欲しい。違う場所を飛行することはできないのか。管制官に同じ場所を何回も飛行しないようにとか、住民がうるさくない高さで飛行するなど運航者に対して措置をとるように伝えて欲しい。

### 回答(対応)状況

今までも運航者には機会あるごとにお願いしており、今回も運航者に対し苦情内容を伝え、住民の方へ配慮してもらうようにあらためてお願いすることなどを説明させていただきました。

なお、当該時間帯に飛行していた運航者に苦情内容を伝え、住民の方への配慮を要請 しました。

日付	場所	対象該当機材
12/9	坂出市	小型機

#### ご意見等

1時間以上小型機が上空を飛んでいて気持ちが悪い。空港会社へ意見を伝えて欲しい。 (折り返しの連絡は不要であるとのことでした。)

## 回答(対応)状況

当該時間帯の高松空港の離発着状況を確認したところ、離発着している小型機はありませんでした。

なお、本件に限らず、運航者が特定できた場合は、地域の方に配慮した運航をしていただくように要請しております。

日 付	場所	対象該当機材
12/11	綾歌郡綾川町	大型機
ジキログ		

# ご意見等

睡眠妨害などの健康被害や、日常生活が安心して送れない責任は誰がとってくれるのか等、旅客機の騒音や旅客機から排出される煙の悪臭についての苦情がありました。空港会社へ意見を伝えて欲しいとのことでした。

(折り返しの連絡は不要であるとのことでした。)

## 回答(対応)状況

空港会社社内にて(ご意見を)共有いたしました。

日 付	場所	対象該当機材
12/18	綾歌郡綾川町	大型機

#### ご意見等

旅客機の騒音により耳の鼓膜が破裂しそうである。誰が責任をとってくれるのか、など体の不調について訴える苦情がありました。

### 回答(対応)状況

空港会社社内にて(ご意見を)共有する旨お伝えさせていただきました。

日 付	場所	対象該当機材
12/26	綾歌郡綾川町	小型機

#### ご意見等

9時30分、10時、10時30分、12時30分、13時、13時35分に小型機が上空を旋回してうるさい。空港にも伝えて欲しい。

(香川県に対して上記ご意見があり、空港会社へ共有いただきました)

## 回答(対応)状況

空港会社社内にて(ご意見を)共有いたしました。

日 付	場所	対象該当機材
12/27	高松市国分寺町	大型機
>		

#### ご意見等

高松空港から離陸した航空機の騒音が激しく、耳が痛くなるほどで、何とかして欲しい。東京便のすべてがこの上空を飛行する。なぜ、東方面に向かう航空機が西側に離陸するのか。低空飛行であり、もっと高く飛べばいいのではないか。高度が低すぎる。この周辺の多くが騒音被害に悩んでいる。東京に向かうのであれば、直線にすればもっと近く飛行できる違うルートがあるはずである。とにかく何とかして欲しい。

### 回答(対応)状況

航空機は安全に運航することを最優先にしており、基本的に向かい風で飛ぶため西風が多い地理的な状況から西側に離陸することが多いこと、このことは開港以来変わっていないこと、飛行ルートとしては高度約700m弱まで上昇したのち右旋回して瀬戸内海を横断して東に向かうこと、飛行経路の設定などは当社ではできないため、ご意見につきましては関係者で共有する旨説明させていただきました。