

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 航空旅客ターミナル施設を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる航空旅客ターミナル施設	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
高松空港旅客ターミナルビル	<ul style="list-style-type: none"> ・今後計画されている増改修部分においても、移動等円滑化に関する設備の基準への適合を図る。(2020年度～2021年度) ・旅客ターミナルビルの増改修計画においてノンステップPBBの導入について検討していく。(2020年度～2021年度) 	<ul style="list-style-type: none"> ・旅客ターミナルビル増改修部分が当該基準に適合するよう、実施設計を完了した。 ・PBBメーカー複数社とノンステップPBB導入に向けた協議を進めた。

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
空港関係事業者相互の連携	<ul style="list-style-type: none"> ・関係事業者毎の空港における乗降時の介助、誘導その他支援及び使用器具などの情報を空港関係事業者間で共有する。これにより円滑な連携により高齢者、障害者等への支援を図る。(2020年度) ・空港内を高齢者、障害者等が移動するための課題を共有するために、今後、空港関係事業者と共同で利用者の導線に沿った確認作業を計画する。(2020年度) 	現行計画通り2020年度の実施を見込み、対策を立案した。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページの改善及び情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・当空港のホームページにおいて高齢者や視覚障害者等に配慮した表示の在り方について検討する。(2020年度) ・高齢者、障害者等が空港内において利用していただける設備や器具などの情報を空港のホームページを活用して提供する。(2020年度) 	<ul style="list-style-type: none"> ・当空港のホームページにおいて「お手伝いの必要な方へ」として高齢者、障害者等が空港内において利用していただける設備や器具などの情報を空港のホームページを活用して提供した。
案内表示の改善	<ul style="list-style-type: none"> ・総合案内カウンターで実施している聴覚障害者に配慮した情報提供(筆談)の案内をわかりやすく表示する。(2019年度) 	<ul style="list-style-type: none"> ・総合案内カウンターでの筆談対応について、筆談ボード・助聴器の利用案内を設置し、明確に実施していることが認識いただけるよう見やすく改善した。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・空港会社社員に対して、国土交通省が定める交通事業者向け接遇研修モデルプログラムに準拠した研修を行う。(2020年度) ・本研修に空港関係者にも参加を呼び掛け、空港を利用される高齢者・障害者等に対するサービスの向上を図る。 	現行計画通り2020年度の実施を見込み、研修実施事業者や空港内関係事業者の研修状況のヒアリングを実施するなどして対策を立案した。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

施設管理担当部署、及び旅客対応担当部署等から各担当者を招集し、改正バリアフリー法及び国土交通大臣が定める目標に関して要点整理を行ったうえ、当空港における問題点の抽出や取組み計画の立案等を実施した。

(3) その他

--

II 航空旅客ターミナル施設の移動等円滑化の達成状況(航空旅客ターミナル施設ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

航空旅客ターミナル施設の名称	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	搭乗ゲートの数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の設置の有無	障害者対応型便所の設置の有無
高松空港旅客ターミナルビル	香川県高松市	5,659人	○	○	5 (4)	○	○	○
(合計)ターミナル			1	1	5 (4)	1	1	1