

高松空港におけるセルフモニタリング実施状況

2021(令和3)年度

1. 要求水準に定める事項

記載例 適、要改善、不適

対象月	4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度
実施日	5月18日	6月15日	7月20日	8月17日	9月21日	10月19日	11月16日	12月21日	1月18日	2月15日	3月15日	4月20日
空港運営事業	適	適	適	適	適	適						
ビル施設事業、駐車場事業 及びその他事業	適	適	適	適	適	適						
提案事項実施状況 (半期分を取りまとめて モニタリング)	-	-	-	-	-	適						

※航空機騒音苦情内容とその回答については、空港ホームページに公表済み。

2. 旅客にかかる事項について

今年度の顧客満足度調査については、新型コロナウイルス感染拡大の影響を踏まえ対応を検討中。