

# 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う購入済み航空券の特別対応のお手続き方法

購入済み航空券の変更・払戻等のお手続きにつきましては、各航空会社へお問い合わせをお願い致します。

## ANA（全日本空輸）

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/site-help/share/contact/>



ナビダイヤル（有料）

0570-029-222

## JAL（日本航空）

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/dom/200228/>



0570-025-071

## JJP（ジェットスタージャパン）

欠航対象便

<https://www.jetstar.com/jp/ja/disruptions>

その他の便

<https://www.jetstar.com/jp/ja/ecp#procedure>

欠航対象便



その他の便



0570-550-538

欠航該当便を予約されている方には航空会社よりお知らせが通知されている場合がございます。  
旅行会社にて購入された方については、旅行会社へお問い合わせください。